

Soluções de Segurança Integradas e a convergência para IP

Normal 0 21 false false false ES X-NONE X-NONE MicrosoftInternetExplorer4

Soluções de Segurança Integradas e a convergência para IP Com o desenvolvimento da tecnologia IP surgiu a possibilidade de usufruir de uma nova linguagem, uma linguagem cuja principal característica é a sua disponibilidade e existência para os mais diversos sistemas electrónicos. O IP é actualmente uma linguagem transversal e comum a diversos sistemas tecnológicos, uma única tecnologia que permite que os sistemas comuniquem bi-direccionalmente entre si. Percebendo as vantagens cada vez mais evidentes e concretas da integração de sistemas, o mercado tem-se vindo a posicionar mais recentemente na aquisição de soluções de segurança perfeitamente integráveis com sistemas de supervisão e gestão tática. Tem recorrido a tecnologias de transmissão de sinais, completamente partilháveis com outros sistemas existentes, reduzindo os custos de implementação e potenciando a expansibilidade e escalabilidade dos mesmos. Os sistemas alicerçados em redes analógicas e proprietárias estão a ser preteridos face aos sistemas digitais e que partilhem redes com outros sistemas tecnológicos, os quais aumentam as potencialidades e capacidades dos sistemas, alargando o seu âmbito de actuação e constituindo-se numa ferramenta de gestão das operações. A partilha de redes, ao facilitar o diálogo entre sistemas, permite que as soluções se tornem mais eficientes e que obtenham um retorno mais rápido do valor investido. Uma solução de segurança integrada pode ajudar a gerir ameaças de segurança complexas, rápida e eficazmente. Uma única aplicação de integração pode actuar como plataforma para suportar uma solução de segurança global, permitindo a monitorização e o controlo central de todos os sistemas electrónicos num edifício e gerando condições para que sistemas autónomos interajam uns com os outros, tais como a detecção e extinção automática de incêndios, anti-intrusão, videovigilância através de CCTV, controlo de acessos, sistemas de comunicações de emergência e "voice-alarm", iluminação inteligente de emergência, etc. O benefício imediato de sistemas diversos que comuniquem entre si é a possibilidade de se implementar uma solução de segurança integrada. Esta não é apenas melhorar as capacidades das aplicações, mas também alargar o âmbito da solução, tornando-a numa ferramenta de gestão eficaz. Por exemplo, se o sistema de alarmes detectar um intruso, o sistema integrado pode ser programado para bloquear automaticamente alguns pontos de acessos críticos internos e dar a indicação de alarme de CCTV, instalada nas proximidades do local, para registar o incidente e reportar o alarme Central de Segurança ou, ainda remotamente ao Director de Segurança ou de Operações, que podem estar a milhares de quilómetros de distância, recebendo o alarme no seu PDA. Trabalhar com um conceito global e integrado de segurança, permite minimizar e controlar os possíveis riscos e ameaças a que os negócios estão sujeitos. Para permitir estes benefícios, uma solução integrada deve ser cuidadosamente planeada, desenhada, instalada e suportada por especialistas de segurança que sejam capazes de identificar as necessidades individuais de segurança e as soluções mais apropriadas para um negócio ou instituição. A melhor solução de segurança é cada vez mais uma solução encontrada e definida tendo em conta as especificações do negócio que se pretende proteger, que são cada vez mais e mais complexas, da que a especialização ocorra também na área da segurança. Planear um projecto de segurança para um pequeno logístico é a mesma coisa que planear a segurança para um hotel ou para uma loja de uma cadeia de retalho. A prestação de um bom serviço por parte de um fornecedor de sistemas de segurança passa pelo conhecimento que se tem dos produtos, mas o ponto crucial está relacionado com a percepção que temos das operações do nosso cliente. Podemos aconselhar, sugerir, indicar uma determinada solução se conhecermos em pormenor o que faz o nosso cliente e como o faz. Uma solução de segurança só se torna eficaz se responder às necessidades e expectativas de quem a solicitou. A centralização da integração através da interligação de todos os sistemas electrónicos que a tecnologia IP vem potenciar fortemente, permite uma melhoria significativa das condições de segurança de qualquer empreendimento e contribui de forma muito positiva para a melhoria das operações através da redução de custos, de um melhor aproveitamento dos recursos físicos e humanos, através da maior visibilidade e transparência das operações. Por último, permite entregar um "produto" de melhor qualidade aos clientes, melhorar a relação com os mesmos, fidelizar, potenciar o crescimento sustentado do negócio e o aumento das receitas e lucros, objectivo único de qualquer prestador de serviços de cariz comercial. É impossível prever como será o mercado da segurança daqui a 10 ou 15 anos. Este é um mercado muito recente com uma história muito curta, cerca de 20 anos e que tem evoluído a um ritmo extremamente alucinante, sendo impossível prever como será a sua evolução, o que hoje é de uma forma, amanhã é diferente; completamente diferente. O que se pode dizer com alguma certeza é que claramente o mercado tenderá para a convergência para IP. A grande limitação dos sistemas de segurança no passado residia na incapacidade dos sistemas comunicarem entre si, funcionando de forma isolada, com funções muito específicas e direccionadas, não permitindo interagir com outros sistemas, não existindo transferência de informação. Com o desenvolvimento de plataformas de comunicações

comuns, baseadas em protocolos de comunicação transversais, a integração de sistemas torna-se uma realidade, e as capacidades dos sistemas tornam-se quase ilimitadas quando começãa enviar e receber informaçães de outros. O IP tornou-se numa ferramenta transversal a diversos sistemas tecnol&ocute;gicos e seráa base de qualquer sistema de segurança do futuro. O grande desafio da segurança é desenvolver sistemas fiáveis, transparentes que permitam conforto a quem com eles opera, com base em IP. A grande vantagem de uma linguagem transversal a todos os sistemas tecnol&ocute;gicos, como é a com base em IP, é permitir a integração de sistemas. Sistemas esses que nem sequer imaginamos ser possível existirem e que o serão num futuro muito pr&ocute;ximo, assim como a partilha da informação recolhida através dos mesmos.

Sobre o Autor

Normal 0 21 false false false ES X-NONE X-NONE

A ADT Portugal Fire & Security, líder em segurança e incêndio, suportada por um serviço de excelência e experiência incomparável <http://www.adt.pt>

Source: <http://www.artigopt.com>