

## 4 Maneiras Através das Quais o Skype pode Funcionar Positivamente com o Seu Software On-line de Gerenciamento do Relacionamento com Clientes

Como o Skype é utilizado por um número cada vez maior de empresas e usuários individuais, a conectividade entre as pessoas aumentou de forma significativa. Hoje vamos verificar como o Skype pode ser combinado com os pacotes on-line de Gerenciamento do Relacionamento com Clientes utilizados pelas empresas. Abordaremos quatro formas de utilização do Skype que podem melhorar a funcionalidade dos pacotes on-line de Gerenciamento do Relacionamento com Clientes. Melhor produtividade da força de vendas – O maior obstáculo que qualquer equipe de vendas enfrenta é o fato de ter de discar manualmente um número em um telefone fixo ou celular sempre que pretende contatar um cliente. Além disso, como gerente de uma equipe de vendas, você não tem qualquer maneira de monitorar o número de chamadas efetuadas por cada vendedor. Ao utilizar um sistema on-line de Gerenciamento do Relacionamento com Clientes com o Skype integrado, a sua equipe pode automatizar o processo de discagem. Além disso, você também pode verificar o número de chamadas e conversas efetuadas por cada vendedor. Um módulo on-line para lançar/promover o seu produto – No mercado dos dias de hoje o espaço on-line é um dos mercados mais utilizados para vender produtos. Ao utilizar um sistema on-line de Gerenciamento do Relacionamento com Clientes com o Skype integrado, você e sua equipe podem convidar clientes potenciais para uma videoconferência e, em seguida, lançar/promover o produto. Isso irá ajudá-los a interagir uns com os outros e a ouvir as perguntas efetuadas e as respostas proporcionadas por você e sua equipe. Este nível de interação pode melhorar a imagem da sua empresa. Um meio que lhe dá acesso a um amplo número de clientes – Como já sabemos, a utilização do Skype por usuários individuais e empresas é ampla. Ao utilizar uma solução on-line de Gerenciamento do Relacionamento com Clientes com o Skype integrado, você obtém automaticamente acesso a este grande banco de dados, sem gastar qualquer montante adicional em marketing. Além disso, você pode anunciar a sua ID de Skype em todas as comunicações - e-mails e cartas, no seu site, em qualquer programa publicitário online et cetera. Conectividade gratuita com qualquer usuário do Skype – A popularidade do Skype se deve ao fato de qualquer usuário do Skype poder efetuar uma chamada e falar com outro usuário do Skype de uma forma absolutamente gratuita. Não importa onde os dois usuários estejam localizados, desde que tenham uma conexão à internet e um sistema de comunicação bidirecional. Ao utilizar um módulo on-line de Gerenciamento do Relacionamento com Clientes com o Skype integrado, os seus clientes não terão de gastar qualquer montante para estabelecer contato com você e/ou sua empresa. Eles podem conversar diretamente com você ou estabelecer contato via Skype, desde que saibam a sua ID de Skype ou a da sua empresa. Você não tem de investir em meios de comunicação de longa distância com o seu provedor de telecomunicações, dado que pode utilizar o Skype para falar com qualquer usuário do Skype em todo o mundo, dentro e/ou fora da sua empresa. Como você pode ver, é extremamente benéfico utilizar um módulo on-line de Gerenciamento do Relacionamento com Clientes com o módulo de Skype integrado. Ao utilizar esse módulo, você irá reduzir seus custos e aumentar a sua conectividade.

### Sobre o Autor

Zahir Aparicio é um escritor do artigo com um amor para soluções de GRC como [www.webcrm.com/pt](http://www.webcrm.com/pt) e seus recursos ampliados com outras aplicações ([www.webcrm.com/pt/crm/features](http://www.webcrm.com/pt/crm/features)).