

Contrato de seguro para celular e tablet exige aten

Em parceria com operadoras telefônicas, seguradoras ampliam o serviço para celulares, tablets e modems. A cobertura para situações de roubo e furto qualificado. O valor da mensalidade vai até R\$ 20. Os dados confirmam: há mais celulares no Brasil do que brasileiros. Mesmo assim, a experiência de perder o celular e ficar incomunicável, ainda que por pouco tempo, pode ser um terror para muita gente, seja por perda, acidente ou roubo. Em se tratando de smartphones, tablets e modems o prejuízo (e pesadelo) pode ser ainda maior. Por isso, operadoras de telefonia e seguradoras oferecem serviço de seguro para novos e usados (até dois anos), com mensalidades custando até R\$ 20 reais. No entanto, cabe uma ressalva: as operadoras não cobrem danos, apenas roubos e furtos qualificados. O contrato exige período de carência; e a franquia, em geral, costuma ser a mesma para todas as seguradoras: 25% do valor de mercado do produto. Pode ser contratado na aquisição de um novo aparelho, assim como separadamente, desde que o aparelho tenha até dois anos de uso. Ao aderir ao seguro, algumas operadoras inscrevem ainda o segurado em sorteios mensais de R\$ 10 mil, pela Loteria Federal. A Vivo, por exemplo, oferece o plano Vivo Proteção Celular desde 2004, e, desde 2012, ele é garantido em parceria com a seguradora Zurich Seguros. Em 2012, o volume de vendas desse serviço teve aumento de 50%, conforme divulgado pela empresa. O seguro serve para planos pré-pagos, controle e pós-pagos. Mas a análise sobre os aparelhos celulares, modems e tablets, conforme o valor de mercado. Para aparelhos com valores entre R\$250 e R\$ 2.500, a mensalidade varia de R\$6,49 a R\$18,49 para celulares e tablets, e R\$3,99 para modems. Cobertura O Brasil encerrou 2012 com 261,8 milhão de celulares, segundo a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel). Com tantos aparelhos disponíveis, aumenta também a recorrência de pessoas que tiveram seus eletrônicos roubados. Desta forma, esse o público dos seguros de eletrônicos, pois a cobertura se restringe a situações de roubos e furtos qualificados comprovados. Possíveis danos e acidentes dificilmente serão cobertos. A analista de médias sociais, Natércia Melo, por exemplo, resolveu contratar o seguro na compra do seu último celular. "Eu já passei por muito aperto: Duas tentativas de assalto e também já perdi três celulares, tudo no ano passado. Então, ando muito assustada com essas coisas. Além do mais, eu ando muito à noite, nas baladas, correndo mais risco", explica. Ao comprar o aparelho pelo valor de cerca de R\$ 500, a operadora ofereceu o serviço e ela aceitou, pelo custo mensal de R\$ 9. "Eu me sinto mais segura. Nunca compro celular mais caro, por medo mesmo". Em parceria com a Assurent Seguros, a operadora Tim também disponibiliza o serviço. O Porto Seguro também oferece, mas o produto e as regras passam por um processo de reformulação. No caso da Vivo, para acionar o seguro, os clientes devem entrar em contato com central de atendimento da seguradora e enviar nota fiscal do aparelho, boletim de ocorrência, além de outros documentos como RG e CPF. Após a aprovação, o cliente efetua o pagamento da franquia e recebe um novo aparelho, igual ou similar, no caso de algum desses sinistros. Como ENTENDA A NOTÍCIA O seguro para celular, tablets e modems só vai poder ser acionado em casos de roubo ou furto qualificados. Em casos de danos e acidentes, será preciso solicitar conserto junto à garantia ou levar a uma assistência técnica. SERVIÇOS Seguros de celulares e tablets Seguro da Vivo www.protecaocelular.com.br/ Seguro da TIM <http://bit.ly/UPX1Ze> Seguro Porto Seguro <http://bit.ly/TvW4G7> Saiba mais Furto qualificado é assim chamado devido ao modo de execução do delito, que facilita a sua consumação. O indivíduo se utiliza de artifícios para cometer o crime. No furto comum, a pena é de reclusão de 1 a 4 anos, e multa. Já ao furto qualificado é aplicada pena de 2 a 8 anos, e multa. Casos de furto qualificado elencados no código: I - com destruição ou rompimento de obstáculo; II - com abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza; III - com emprego de chave falsa; IV - mediante concurso de duas ou mais pessoas. O pagamento da mensalidade dos seguros para celular e tablet é feito por débito em conta corrente ou via cartão de crédito para os clientes pré-pagos, ou na fatura mensal, para os clientes de planos controle e pós-pagos. O preço anual dos seguros dos equipamentos fica entre 15% e 20% do produto. O valor não equivale necessariamente ao montante que consta da nota fiscal. Algumas companhias descontam a depreciação e o valor pode ser dividido em até doze vezes. O custo total do seguro somado ao ressarcimento de 25% do valor do bem, seguradora podem levar a um custo superior a 40% do valor de venda. Por isso, especialistas aconselham que antes de contratar, o usuário avalie quanto os 60% restantes pesariam no seu orçamento se fosse necessário repor o bem. Normal 0 false false EN-US X-NONE X-NONE

Revista Cobertura, a 1 em segmentos no Mercado de Seguros no Brasil. Acesse o site e fique por dentro! &nb

Sobre o Autor

A Cobertura Editora e a marca Cobertura estão no mercado há dezesseis anos, tendo iniciado sua trajetória em 1991 com o lançamento do Jornal Cobertura. Hoje, a Revista Cobertura - Mercado de Seguros é uma referência em termos de publicação especializada. Seus 15 mil exemplares mensais circulam nacionalmente e são dirigidos aos principais executivos de seguradoras, corretoras de seguros e de empresas de prestação de serviços.