

A Importância da Assertividade Para o Líder

Sabe o que é Assertividade? Expressa Livrementem sua Opinião? Alguns autores de Administração afirmam que a assertividade de uma pessoa é a sua capacidade de posicionar-se de forma confiante e objetiva, defendendo claramente seu ponto de vista. Porém, essa importante característica profissional tem sido entendida de forma equivocada por muitas pessoas, as quais acabam confundindo assertividade com agressividade ou arrogância. Vivemos numa sociedade caracterizada pela crescente violência e, muitas vezes, esta agressividade acaba sendo confundida com a assertividade, de tal maneira que as pessoas agressivas se auto-intitulam "assertivas" ou "muito francas". Ou ao contrário, algumas pessoas assumem suas posições de forma simples e autêntica, com receio de serem tachadas de agressivas. O dicionário Houaiss nos conta que assertividade é "a qualidade ou condição do que assertivo". Assertivo: "que faz uma afirmação locutor declara algo, positivo ou negativo, do qual assume inteiramente a validade; declarativo; afirma o que é feita com muita segurança, em cujo teor o falante acredita profundamente". Quando tratamos especificamente dessa qualidade em profissionais de Liderança, pode-se afirmar que a assertividade seria aquela qualidade essencial que ajuda o líder a atuar em defesa seus próprios interesses, sem precisar ser agressivo ou arrogante. Diante disso, propomos aos líderes a seguinte reflexão: Vocês expressa livremente sua opinião, mesmo sabendo que ela contraria a opinião de outras pessoas no seu ambiente de trabalho? Como você reage quando alguém "fura a fila na sua frente"? Você tenta se aproximar e conversar com pessoas estranhas em reuniões ou festas? Você consegue manter o "olho no olho" quando está conversando com alguém? Você xinga e grita com as pessoas quando sua paciência estoura? Você se sente mal ao recusar favores a amigos, mesmo os mais abusados? Você se sente à vontade em pedir favores a alguém? Obviamente existem respostas certas ou erradas para essas perguntas e, certamente, as respostas também variam conforme as circunstâncias. Porém, ao analisarmos cada questão, podemos avaliar nosso posicionamento e nosso grau de assertividade em situações do cotidiano. Dessa forma, o líder deve procurar aumentar seu grau de assertividade porque junto a ela cresce a segurança em interagir com as outras pessoas, aprofundando o autoconhecimento do líder. Cinco Motivos Para o Líder Aumentar Sua Assertividade: 1. Diminui Sua Ansiedade: Pessoas assertivas são menos tensas e estressadas em situações de conflito, pois o líder assume com mais segurança suas próprias opiniões e se mantém relaxados e alertas o suficiente para defendê-las com presença de espírito. 2. Expande Sua Liberdade: Tomar o controle da própria vida e decidir por si próprio o que fazer e por que, desperta o sentimento de liberdade e poder que as pessoas passivas jamais conhecem. Não há substitutos para o sentimento de tomar a responsabilidade sobre a própria vida e defendê-la com afinco. 3. Ganha Tempo Livre: Ajudar outras pessoas é uma atitude positiva que nos torna melhores seres humanos, mas há muitas oportunidades em que devemos dizer não. Nosso tempo é precioso e aprender a dizer não é uma forma de delimitar o quanto estamos dispostos a doar ou usar em proveito próprio. 4. Melhora a Qualidade Nos Relacionamentos: Com o tempo, a assertividade contribui para que a qualidade dos relacionamentos melhore muito, pois as relações de poder se equilibram, as conversas se tornam mais sinceras e construtivas, e as pessoas têm o privilégio de conhecer a melhor. 5. Melhora a Sua Auto-Imagem: Muitas pessoas deixam de lado suas próprias opiniões porque têm medo de que seus amigos deixem de gostar deles, ou porque receiam que suas ideias sejam vistas como inúteis ou imbecis. Esta atitude resolve os problemas do líder, apenas perpetua uma posição passiva de baixa auto-estima. Naturalmente, ao emitir posicionamentos próprios, o líder será eventualmente criticado ou até mesmo ridicularizado, mas isso não deve preocupar pessoas assertivas, pois mesmo falando besteiras vez por outra, ele já conquistou antes o respeito das outras pessoas e, principalmente, de si próprio.

Sobre o Autor

Professor, consultor e palestrante. Articulista do Jornal do Comércio (RJ) e co-autor do livro: "Trabalho e Vida Pessoal - 50 Contos Seleccionados" (Ed. Qualitymark, Rio de Janeiro, 2001). Por mais de 20 anos treinou equipes de Atendentes, Supervisores e Gerentes de Vendas, Marketing e Administração em várias empresas multinacionais de bens de consumo e de serviços. Elaborou o curso de "Gestão Empresarial" e atualmente ministra palestras e treinamentos "in Company" nas áreas de Marketing, Administração, Técnicas de Atendimento ao Cliente, Secretariado e Recursos Humanos. Graduado em Administração de Empresas, especialista em Marketing e Gestão Empresarial, com MBA em Marketing no Mercado Globalizado e complementação pedagógica. Contatos: jcss_sc@click21.com.br (21) 2233-1762 / (21) 9423-9433

www.profigestao.blogspot.com <http://br.linkedin.com/pub/julio-cesar-s-santos/25/544/1b8>

Source: <http://www.artigopt.com>