

## Aumente a qualidade do serviço

A satisfa o dos clientes   essencial para o sucesso de uma empresa. Para manter os clientes satisfeitos,   necessário garantir a qualidade do serviço, mas também fornecer informa es rigorosas sobre os mesmos. Nomeadamente no caso de empresas que actuam ao nível do atendimento ou da entrega de encomendas,   crucial informar o cliente da data e hora em que será visitados. Muitas empresas não têm capacidade para prever o horário de atendimento ao cliente, passando para o motorista a responsabilidade de contactar o mesmo. Muitas vezes, a informa o dada pelo motorista   consentânea com a realidade e a visita nunca chega a acontecer, o que provoca o descontentamento do cliente. Um cliente insatisfeito será, provavelmente, no futuro, um novo cliente. Como resolver este problema? Tendo acesso em tempo real   localiza o de cada viatura da frota e tendo planeado a rota e a sequência de visitas, será possível fornecer ao cliente a hora estimada de chegada da viatura   instala es do cliente. Se a empresa souber quais os serviços que já foram efectuados e a ordem pelo qual será efectuados poderá prestar aos seus clientes uma informa o precisa e aumentar exponencialmente o seu grau de satisfa o. O resultado será um aumento de negócios quer na actual carteira, quer em novos clientes, gerados pela satisfa o e consequente recomenda o dos actuais clientes. Sistemas de gestão de frotas

Existem serv os de gestão de frotas e localiza o GPS, que permitem conhecer, com exactidão, a localiza o em tempo real de cada viatura, assim como controlar o cumprimento da rota definida. O gestor de frota pode ter acesso ao sistema em qualquer altura e qualquer lugar, a partir de um computador com acesso   Internet.

## Sobre o Autor

Sistemas de [gestão de frotas](#) Uma eficiente gestão de frotas permite a um empresa reduzir os gastos com o combustível, otimizar as rotas, eliminar os tempos de utiliza o indevida das viaturas por parte dos funcionários, e aumentar a rapidez de resposta aos clientes, o que se reflectir na melhoria da qualidade do serviço e na satisfa o dos clientes. Será assim possível aumentar a produtividade e reduzir os custos com a frota. Cada vez mais as empresas que dependem do desempenho das suas frotas reconhecem as vantagens da gestão de frotas e procuram sistemas competitivos de modo a aumentar a sua produtividade. Assim, esta   uma rea em ascensão, ainda longe de atingir a maturidade. Surgiu assim a necessidade de criar um blogue sobre este tema, de modo a demonstrar a importância de uma efectiva gestão de frotas e potencializar o meio empresarial. [gestão de frotas e localiza o GPS](#)

Source: <http://www.artigopt.com>