

# PORQUÃO PROTEGER O SEU INVESTIMENTO EM SISTEMAS DE SEGURANÇA E PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIOS?

Normal 0 21 false false false ES X-NONE X-NONE

&Oslash;&nbsp; Rentabilizar o investimento efectuado; &Oslash;&nbsp; Assegurar a actividade do seu neg&ocirc;cio; &Oslash;&nbsp; Cumprir com os requisitos legais. Para rentabilizar o investimento efectuado &eacut; necess&acut;rio assegurar a manuten&ccedil;&atilde;o adequada do sistema de seguran&ccedil;a e protec&ccedil;&atilde;o contra inc&ecirc;ndios. A manuten&ccedil;&atilde;o preventiva e correctiva &eacut; condi&ccedil;&atilde;o necess&acut;ria para garantir a correcta operacionalidade dos sistemas ao longo do seu tempo de vida &uacut;til. &nbsp; A manuten&ccedil;&atilde;o preventiva, atrav&eacut;s da verifica&ccedil;&atilde;o regular das condi&ccedil;&otilde;es de operacionalidade do sistema, permite a detec&ccedil;&atilde;o atempada de falhas e da probabilidade da sua ocorr&ecirc;ncia. Igualmente fundamental ser&acut; a rapidez nas ac&ccedil;&otilde;es correctivas em situa&ccedil;&otilde;es de avaria em equipamentos. &nbsp; Para evitar ocorr&ecirc;ncias com impacto irrevers&iacut;vel na actividade do seu neg&ocirc;cio, &eacut; necess&acut;rio minimizar eventuais falhas que colocam em risco a protec&ccedil;&atilde;o de pessoas e bens. &nbsp; Os Servi&ccedil;os P&ocut;s-Venda englobam a assist&ecirc;ncia t&eacut;cnica correctiva, prestada em situa&ccedil;&otilde;es imprevis&iacut;veis, mediante solicita&ccedil;&atilde;o efectuada pelo cliente e interven&ccedil;&otilde;es de car&acut;cter preventivo ao abrigo de um contrato de manuten&ccedil;&atilde;o. Reside na fun&ccedil;&atilde;o de Servi&ccedil;os P&ocut;s-Venda&nbsp; a capacidade para prestar um servi&ccedil;o de excel&ecirc;ncia nas vertentes preventiva e correctiva. A excel&ecirc;ncia do servi&ccedil;o traduz-se na disponibilidade imediata de recursos humanos e materiais que permitem o r&acut;pido diagn&ocut;stico e repara&ccedil;&atilde;o do sistema em causa. &nbsp; O cumprimento dos requisitos legais &eacut; assegurado com a manuten&ccedil;&atilde;o peri&ocut;dica dos sistemas de seguran&ccedil;a e protec&ccedil;&atilde;o contra inc&ecirc;ndios. &nbsp; Por for&ccedil;a do Decreto-Lei n.&ordm; 220/2008 de 12 de Novembro, durante todo o ciclo de vida dos edif&iacut;cios ou recintos, &eacut; necess&acut;ria a manuten&ccedil;&atilde;o das condi&ccedil;&otilde;es de seguran&ccedil;a contra risco de inc&ecirc;ndio, sendo a responsabilidade aplic&acut;vel aos propriet&acut;rios ou entidades exploradoras / gestoras dos edif&iacut;cios. A&nbsp; manuten&ccedil;&atilde;o (autoprotec&ccedil;&atilde;o) e a gest&atilde;o de seguran&ccedil;a contra inc&ecirc;ndios em edif&iacut;cios e recintos, baseia-se em diversas medidas, sendo de salientar: a obrigatoriedade de exist&ecirc;ncia de Registo de seguran&ccedil;a onde devem constar os relat&ocut;rios de vistoria ou inspec&ccedil;&atilde;o, e rela&ccedil;&atilde;o de todas as ac&ccedil;&otilde;es de manuten&ccedil;&atilde;o e ocorr&ecirc;ncias. &nbsp; Relativamente a vigil&acirc;ncia electr&ocut;nica (CCTV), de acordo com o Decreto-Lei n.&ordm; 35/2004 de 21 de Fevereiro, a grava&ccedil;&atilde;o de imagens e som feita por entidades de seguran&ccedil;a privada ou servi&ccedil;os de autoprotec&ccedil;&atilde;o, deve ser conservada pelo prazo de 30 dias. &nbsp; Face &agrave; Legisla&ccedil;&atilde;o apresentada, a empresa de seguran&ccedil;a e protec&ccedil;&atilde;o contra Inc&ecirc;ndio deve oferecer uma solu&ccedil;&atilde;o de assist&ecirc;ncia e manuten&ccedil;&atilde;o que assegure o cumprimento dos requisitos legais, aliando estes &agrave;s necessidades e caracter&iacut;sticas das instala&ccedil;&otilde;es do seu cliente.&nbsp; Esta forma de actuar, permite ao cliente&nbsp; a tranquilidade&nbsp; e confian&ccedil;a de que necessita para se concentrar no seu neg&ocirc;cio. &nbsp; &nbsp; De forma resumida,&nbsp; o servi&ccedil;o p&ocut;s-venda deve assegurar que os sistemas de seguran&ccedil;a e protec&ccedil;&atilde;o contra inc&ecirc;ndios: &Oslash;&nbsp; &nbsp; S&atilde;o adequados &agrave; instala&ccedil;&atilde;o actual (eventuais altera&ccedil;&otilde;es desde a data da instala&ccedil;&atilde;o); &Oslash;&nbsp; Est&atilde;o operacionais e estejam criadas as condi&ccedil;&otilde;es para minimizar a ocorr&ecirc;ncia de&nbsp; falhas, preservando os n&iacut;veis de desempenho; &Oslash;&nbsp; N&atilde;o ocorram tempos de inactividade que prejudiquem a actividade do cliente; &Oslash;&nbsp; S&atilde;o cumpridas as exig&ecirc;ncias legais; &nbsp; Um servi&ccedil;o p&ocut;s-venda de excel&ecirc;ncia, deve&nbsp; ser munido de recursos humanos e materiais que actuam de acordo com processos desenhados com base nas melhores pr&acut;ticas nacionais e internacionais. Podem ser enunciadas algumas das caracter&iacut;sticas padr&atilde;o de um servi&ccedil;o p&ocut;s-venda de excel&ecirc;ncia: &nbsp; &Oslash;&nbsp; Assist&ecirc;ncia 24 horas / 365 dias por ano; &Oslash;&nbsp; Cobertura geogr&acut;fica total; &Oslash;&nbsp; Disponibilidade de pe&ccedil;as e equipamentos de substitui&ccedil;&atilde;o; &Oslash;&nbsp; Forma&ccedil;&atilde;o continua a t&eacut;cnicos especializados; &Oslash;&nbsp; Adequa&ccedil;&atilde;o de contratos de manuten&ccedil;&atilde;o preventiva e correctiva &agrave;s necessidades e requisitos aplic&acut;veis a cada cliente.

## Sobre o Autor

Normal 0 21 false false false ES X-NONE X-NONE

MicrosoftInternetExplorer4

ADT Fire & Security &ndash; Portugal [www.adt.pt](http://www.adt.pt)

Source: <http://www.artigopt.com>