

Intercomunicação Hospitalar e os Desafios do Ambiente Hospitalar

Normal 0 21 false false false ES X-NONE X-NONE

A população está a envelhecer. O número de pessoas que necessitam de apoio e assistência está a aumentar e continuar a crescer durante os próximos anos. À medida que a idade média aumenta, também as probabilidades de serem necessários cuidados de enfermagem ganham expressão. O ambiente hospitalar está a tornar-se cada vez mais complexo e exigente, medida que a medicina evolui e por consequência a esperança de vida aumenta. O prolongar da esperança de vida, resulta no aumento do número de pessoas que inevitavelmente irão recorrer aos cuidados de saúde. Esta situação obriga a uma reestruturação do sistema de saúde, e torna essencial que a gestão hospitalar crie e desenvolva procedimentos de trabalho cada vez mais eficientes, que potenciem ao máximo aquilo que é a actividade essencial de um hospital. O recurso a sistemas, a tecnologias, permite melhorar custos e a gestão do tempo, libertando os profissionais de saúde para os cuidados, de saúde; mais tempo para cuidar e mais conforto e segurança para os pacientes. A adopção de sistemas que permitam auxiliar o trabalho dos profissionais de saúde e que potenciem, por essa via, uma melhoria na gestão do seu tempo, com impacto considerável na melhoria dos principais cuidados prestados, é um investimento, que se torna, cada vez mais crucial em ambientes como o hospitalar, onde o aumento do número de pessoas que recorrem aos cuidados médicos, acompanhado na mesma proporção da capacidade de resposta destes prestadores e nem dos recursos financeiros disponíveis da gestão hospitalar. Esta situação gera um potencial aumento de custos, que por sua vez, obriga a instituir a uma gestão muito mais rigorosa dos recursos existentes. Um dos aspectos fundamentais para o bom funcionamento de um estabelecimento de saúde, é a comunicação, por um lado, entre os profissionais de saúde, e por outro, dos pacientes para com estes profissionais. Um bom sistema de comunicação em ambientes de saúde, deve contribuir por um lado, para a ajudar a tornar as instituições de saúde mais eficientes – pela rapidez e facilidade do processo de comunicação, na transmissão e troca de informação –, e por outro, a aumentar a segurança dos pacientes e dos profissionais de saúde. Do lado dos pacientes, dois aspectos determinam a necessidade de sistemas de comunicação: por um lado, estas pessoas padecem de alguma limitação física ou psicológica que os impede de agir natural e autonomamente, necessitando por isso, de auxílio permanente nas tarefas mais simples e pequenas; e, por outro, e que se configura como uma agravante, o facto de não conhecerem em pormenor o local onde se encontram, aspecto esse, por si, causador de desconforto e de insegurança, o que associado ao estado limitativo da doença em que se encontram, configura um quadro delicado. Num ambiente de saúde, de si, adverso, tudo o que puder facilitar a comunicação entre os vários intervenientes, melhorando processos, tempo dispendido e recursos, ao mesmo tempo que contribui para a sua segurança, como seja, no caso do paciente internado, o simples facto de possuir junto à cama um pequeno botão que lhe assegure que, em situação de emergência, bastará carregar e virar o botão para acudir, são meios mais valiosos no dia-a-dia de uma instituição de saúde, e em última instância, dos cuidados de saúde prestados aos pacientes, que são, em boa verdade, os clientes deste tipo de instituição. A assistência aos doentes constitui a mais importante tarefa dos profissionais do sector dos cuidados de saúde. As comunicações entre os funcionários e os visitantes, pacientes e acompanhantes, desempenham um papel crucial no exigente meio dos cuidados de saúde, e os sistemas de comunicação de cuidados médicos devem apoiar a gestão na criação de ambientes mais seguros para todos. O sistema ZETTLER® Medical® 800 da ADT Fire & Security é um sistema de comunicação de cuidados de saúde e de chamada do pessoal de enfermagem baseado na tecnologia bus LON® (Local Operating Network), que abrange o sistema de chamada do pessoal de enfermagem, de defesa do pessoal, alarmes para deficientes e de refúgio e casas-de-banho, e sistemas de chamada para salas de espera, podendo todos eles ser usados independentemente ou em combinação, bem como também em formatos de alarmes e voz. Com um desenho modular e flexível, o ZETTLER Medical 800 foi concebido para proporcionar a máxima fiabilidade, flexibilidade, clareza, precisão e velocidade nas comunicações entre o pessoal do prestador de cuidados médicos ou de enfermagem e os pacientes. As suas características essenciais ajudam a tornar as instituições de saúde mais eficientes aumentando, simultaneamente, a segurança dos pacientes e do pessoal. É aplicável a todo o tipo de ambientes onde sejam prestados cuidados de saúde ou similares, como hospitais, sanatórios, clínicas de reabilitação, lares e centros de enfermagem, casas de repouso e lares da terceira idade, entre outros, possuindo a flexibilidade necessária para ser adaptado aos requisitos específicos de cada instituição. Pode ser configurado como um sistema de chamada do pessoal de enfermagem sem função de voz ou como um sistema de comunicação de cuidados de saúde e de chamada do pessoal de enfermagem com suporte de voz – chamadas multilíngues livres de e para os quartos ou camas individuais. Permite configurar diversas opções de chamada que combinam segurança e cuidados de saúde com conforto acrescido para o paciente. Os tipos de chamada padrão estão incluídos na configuração básica do sistema, no entanto, também estão pré-definidas diversas chamadas especiais. Quando, por exemplo, uma enfermeira acciona uma chamada cardíaca ou uma chamada de reanimação, a mensagem é directamente encaminhada para uma equipa de médicos: são garantidos cuidados imediatos. As outras chamadas

e mensagens, como as chamadas de camas selectivas, chamadas de perfusão, chamadas de diagnóstico, alarmes de incêndio, avarias técnicas e chamadas especiais também podem ser configuradas com o mesmo nível de precisão. As interfaces com os sistemas de segurança, como sistemas de alarme de incêndio da tecnologia MINERVA® MX, sistemas de controlo de acesso, sistemas de videovigilância para ajudar a monitorizar doentes desorientados ou corredores e âreas controladas, terminais de chamada de controlo de acesso e portas, sistemas de som ambiente e gestão do edifício, aumentam o desempenho do sistema de comunicação.

Sobre o Autor

Normal 0 21 false false false ES X-NONE X-NONE MicrosoftInternetExplorer4
ADT Fire & Security – Portugal www.adt.pt

Source: <http://www.artigopt.com>