

O cliente oculto

O cliente oculto é uma pessoa capacitada para atuar juntamente com os demais clientes dentro de empresas, lojas, hotéis, restaurantes, enfim em todos os locais onde existe atendimento ao público. Este serviço tem como principal objetivo fazer uma análise dos serviços prestados por um determinado estabelecimento que lida diretamente com o público de maneira geral. Este profissional irá agir como um cliente comum. Não existe um perfil definido para trabalhar como este objetivo, mas é preciso ter ensino médio completo e mais de 18 anos e ser discreto. Após o treinamento recebido este indivíduo terá um tempo determinado para fazer seu trabalho e sua principal função será apresentar para seu contratante onde está o problema e depois com a ajuda de toda uma equipe serão apresentadas as principais mudanças que deverão ser feitas para que o estabelecimento volte a ter lucros significativos. Os proprietários são os maiores beneficiados quando resolvem contratar os serviços de um [cliente oculto](#), já que serão gratificadas a esse trabalho que poderão ser feitas mudanças dentro da empresa para que os clientes possam ser bem atendidos e voltar satisfeitos para suas casas. Na maioria das vezes, falta apenas alguns ajustes para que os funcionários passem a atender melhor os clientes ou descobre-se que deve-se passar por um bom curso de reciclagem, soluções simples podem ser o mais viável para a situação. Muitas vezes, por mais que o consumidor faça reclamações, alguns empresários não levam muito a sério, pois confiam no trabalho de sua equipe de funcionários, mas a partir do momento que recebem todo um aparato de algum que está juntamente com os clientes e funcionários sem que nenhuma das partes saiba que está sendo avaliados, a história muda de figura e medidas diferenciadas poderão ser tomadas para a melhoria do desenvolvimento da empresa. Nada mais constrangedor do que irmos a uma loja e sermos mal atendidos ou mesmo maltratados por funcionários incapazes de desenvolver sua atividade. E este problema poderia ser resolvido, facilmente, sem que seja necessária a dispensa do mesmo bastando apenas que este funcionário seja remanejado de função por exemplo. Algumas vezes, pontos que seriam importantes para os consumidores são deixados de lado por parecerem dispensáveis, porém se houver um cliente oculto buscando junto aos demais clientes informações extras para as pequenas situações que parecem não ter muita importância, certamente será um diferencial que qualquer empresário com um bom instinto empreendedor buscará para se destacar das demais empresas. Para maiores informações sobre nossos serviços, acesse o nosso site: www.evidenciadetetive.com.br

Sobre o Autor

Estamos com sede no município de São Paulo capital, localizado na zona Norte no bairro de Pinheiros, isso lhe dá a segurança de lidar com uma localização em São Paulo. Atendemos em nossos escritórios ou se preferir podemos ir até você, seja em seu trabalho ou residência. Estamos também disponíveis para servir os nossos clientes por telefone ou e-mail.

Source: <http://www.artigopt.com>