

Unidade de Assistência da Tempo Assist divulga mudanças na estrutura organizacional

A Tempo Assist inicia em 2013 com mudanças na estrutura organizacional da sua unidade de Assistência Especializadas, a Tempo USS.

Novas lideranças estão conduzindo as áreas de Operações, Comercial e de Produtos, reportando-se diretamente a Gibran Marona, vice-presidente da companhia. A iniciativa tem como objetivo melhorar de forma contínua os processos internos e externos da empresa.

Daniel Meneghin assumiu a nova diretoria de Operações da Tempo USS, englobando as áreas de Rede de Serviços, SAC, Controle Operacional e Processamento. O profissional, com mais de 10 anos de atuação no setor, possui larga experiência no mercado de seguros, tendo desempenhado atividades em áreas como sinistro, desenvolvimento comercial e de produtos, análise de riscos, fraudes, departamento jurídico e de relações com investidores, autoridades legais e governamentais.

Entre outras mudanças, a diretoria Comercial será comandada por João Carlos Armesto, que ocupava desde 2010 o cargo de Superintendente Comercial da Tempo USS. O executivo possui ampla experiência em diversos segmentos da área, incluindo administração de recursos, implantação, pós-venda, desenvolvimento de mercados e de produtos, setor de qualidade e, principalmente, relacionamento com o cliente, incluindo a gestão de grandes contas corporativas.

Para o segmento Técnico e de Produtos, Vittorio Rullo foi o escolhido para assumir a liderança. O executivo, que trabalha na Tempo Assist há mais de 15 anos, possui mais de 20 anos de experiência no mercado de serviços, atuando nas áreas de Marketing e Produtos. É responsável pela coordenação das equipes de desenvolvimento de produtos, gestão de resultados e criação de novos negócios em mercados massificados.

“As mudanças na estrutura organizacional irão colaborar com a missão da Tempo USS em assegurar o bem-estar dos clientes, oferecendo a melhor experiência de atendimento, por meio de seu time e parceiros, além da sólida estrutura, composta por profissionais especializados e sistemas sofisticados”, afirma Gibran Marona, vice-presidente da Tempo USS.

Revista Aplice o maior portal de seguros do Brasil

Sobre o Autor

Aplice é uma revista dirigida a todos os segmentos do mercado de seguros: corretores, seguradores, resseguradores, técnicos de seguros, entidades do setor, gerentes de risco e empresas interessadas no segmento de seguro do País.

Source: <http://www.artigopt.com>