

O IMPACTO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE NOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS EM UMA EMPRESA DE ATENÇÃO DOMICILIAR

O IMPACTO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE NOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS EM UMA EMPRESA DE ATENÇÃO DOMICILIAR

O trabalho a seguir é de autoria de Dr. Carlos Carelli, tendo como co-autor Renan de Camargo, e foi exposto no Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde (QualiHosp). O trabalho dos autores, junto a outros, representou o Grupo Hospitalar Santa Celina no evento.

RESUMO Este trabalho tem por objetivo demonstrar como um programa de educação permanente pode afetar os resultados e taxas de infecção urinária de uma empresa de atenção domiciliar. Com apoio da Medicina, CCIH e Coordenação de Enfermagem, a empresa implantou em 2010 o sistema de Educação Permanente, com o intuito de alcançar melhores resultados assistenciais, diminuir nos índices de infecção urinária e desenvolvimento e satisfação dos seus profissionais. Pudemos perceber através dos resultados obtidos que o sistema de Educação Permanente impacta positiva e diretamente na diminuição dos níveis de infecção urinária, diminuindo custos e aumentando a satisfação de pacientes e profissionais.

OBJETIVOS Capacitação da equipe assistencial visando a diminuição do índice de infecção Urinária em paciente que utilizam dispositivos vesicais, que se encontram em regime de assistência domiciliar.

JUSTIFICATIVA Foi detectada através de monitoria dos indicadores uma elevação dos índices de infecção de pacientes que utilizam dispositivos vesicais, percebemos também que a infecção urinária é uma das principais causas de internação hospitalar e que o custo do tratamento hospitalar para este tipo de afecção é elevado.

MÉTODOS A Medicina responsável pela CCIH com seu vasto conhecimento elaborou treinamento de revisão de técnicas para capacitar a equipe de enfermeiros visitantes durante o ano de 2010, estes treinamentos visavam a revisão literal da técnica utilizada para tal procedimento, mas também a prática utilizando-se de dinâmicas em grupo sempre focadas na realização correta do procedimento. Foi adotada a técnica de abordagem direta do corpo de enfermagem assistencial, com a realização de palestras e demonstração da técnica correta de cateterização vesical, com ênfase nos cuidados da assepsia e antissepsia, pois, os pacientes não se encontram em ambiente hospitalar, fato este que demanda uma maior atenção no que tange a correta limpeza do local onde se dar o procedimento. Identificamos que após a curva de aprendizado, os índices de ITU's diminuíram com a efetiva tendência de queda, no entanto decorridos aproximadamente 90 dias, detectamos a necessidade de nova intervenção junto ao corpo assistencial, acreditando que o seu turn-over pode ter ocasionado a inversão da tendência de queda.

RESULTADOS Com o término do treinamento e analisando-se os resultados alcançados, ficou demonstrado que logo após a primeira abordagem, houve uma queda mais acentuada na taxa de ITU, quando comparada ao segundo treinamento, que também resultou em uma diminuição na taxa, embora esta tenha se mantido dentro de patamares aceitáveis.

CONCLUSÃO Frente ao exposto, concluímos que a educação permanente é um importante recurso para manutenção e aprimoramento do conhecimento adquirido, cujos resultados foram demonstrados ao longo deste trabalho. Demonstrando ainda a relevante importância do serviço de CCIH, tanto na aquisição quanto na análise das informações relativas a processos infecciosos com vistas a elaboração de ações a serem implementadas no processo de reciclagem do conhecimento da equipe assistencial.

O Grupo Hospitalar Santa Celina tem ambas empresas que o compõem acreditadas em nível de excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), sendo as primeiras do país em suas respectivas áreas de atuação, a receber essa certificação. As empresas adotam o conceito inovador de Gestão Integrada de Saúde (GIS), que classifica a carteira de saúde de seus clientes de acordo com nível de atenção a saúde que cada beneficiário precisa, promovendo a saúde do paciente que não apresenta problemas de saúde, por um lado, e estando preparada da melhor forma para atendê-lo caso ele precise. O Grupo é composto pela Hospitalar Santa Celina (empresa de Home-Care) e pela Semeando Saúde (empresa de promoção de saúde). A Semeando Saúde recentemente foi convidada pela Care Continuum Alliance, associação que reúne as principais empresas de saúde dos EUA, a fazer parte de seu grupo de qualidade e pesquisa (Quality and Research Group). A empresa foi a única do país a se juntar ao grupo de dezessete empresas americanas que se preocupam em atender da melhor forma os resultados assistenciais através de programas de prevenção e promoção, com recursos que facilitam a implantação dos mesmos e a mensuração de resultados.

<http://www.hospitalarsc.com.br>

Sobre o Autor

<http://www.hospitalarsc.com.br>